



LA SÍNDICA DE BARCELONA PRESENTA EL INFORME ANUAL DE 2018 EN EL PLENO DEL CONSEJO MUNICIPAL

- En el mismo Pleno se ha aprobado el nombramiento de Natalia Ferré Giró como nueva Adjunta a la Síndica de Greuges de Barcelona.

Barcelona, 22 de febrero de 2019 - La síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, ha presentado hoy -en el mismo pleno donde ha salido designada la nueva adjunta- [el informe anual de quejas de la ciudadanía del 2018](#), en que ha ejecutado 3.604 actuaciones. Del total, 1.729 han estado quejas y 1.875 han estado consultas y asesoramientos generales. De las 1.729 quejas, 866 han acabado en una resolución de la defensora, en 840 ocasiones se ha hecho un asesoramiento técnico-jurídico, y en 23 casos donde se había emprendido una intervención de oficio se ha efectuado un pronunciamiento sobre la cuestión de interés público que la motivaba. **El año 2018 se ha dado la razón a la ciudadanía, totalmente o en parte, en un 74% de los casos, mientras que en 2017 esta cifra fue del 58%.**

Vilà ha recordado y advertido de la obligación de colaborar por parte de los órganos municipales requeridos en el plazo establecido por la normativa de la Sindicatura de Greuges de Barcelona. **“Informe tras informe hemos destacado la lentitud de respuesta municipal, que a menudo puede equivaler a carencia de colaboración”,** ha explicado la síndica, que ha pedido **“más celeridad en la ejecución y la tramitación de las respuestas por parte de cualquier órgano municipal”.**

La defensora de la ciudadanía barcelonesa ha manifestado que las recomendaciones que la Sindicatura pone sobre la mesa tienen que ser valoradas por el gobierno municipal, puesto que **“han surgido de la objetividad, la ponderación, el conocimiento profundo de la administración y el deseo de avanzar hacia la plenitud de los derechos de la ciudadanía”.**

“Y con estas recomendaciones tenemos que mirar hacia delante con el objetivo de ofrecer caminos a las personas que a Barcelona se han sentido agravadas, para que tengan un lugar seguro donde acudir para comprobar si la administración municipal ha actuado conforme a derecho y conforme a los principios de buena administración”, ha concluido la síndica.

La nueva Adjunta a la Síndica

El Plenario del Consejo Municipal ha aprobado el nombramiento de Natàlia Ferré Giró como nueva Adjunta a la Síndica de Greuges de Barcelona, que sustituye en el cargo a Marino Villa, que ha sido el adjunto de la institución desde el año 2005 hasta el 2018.

Natàlia Ferré Giró (Reus, 1974) es licenciada en Derecho, diplomada en Política Criminal y Máster en Resolución Alternativa de Conflictos. **Es una técnica jurista que se ha especializado en mediación** y se ha formado en técnicas de resolución alternativa de conflictos en Argentina, país pionero en el ámbito de la mediación.

Fundó Tarc en 2004, el primer centro privado de mediación homologado por la Generalitat de Cataluña. Desde el 2014, es socia y fundadora de ADDO Conflict Resolution, un despacho especializado en la resolución de conflictos y la mediación. **Antes de ser nombrada como Adjunta a la Síndica de Greuges de Barcelona**, formaba parte del Centro de Mediación de Derecho Privado del Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña.

Ferré Giró también ejerce como profesora de mediación y negociación en varias universidades, en la administración pública, colegios profesionales y otras organizaciones.

Para más información, podéis contactar con:

Pablo Monfort – **Comunicación y Prensa** – 93 413 29 00 / 678 553 006